



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

Suite Hotel Leipzig

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit den ausgebildeten QualitätsCoaches eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Juli 2018 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Dresden, 07.07.2015

ServiceQualität Deutschland in Sachsen

Dr. Hartmut Mangold
Staatssekretär

Sächsisches Staatsministerium
für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Andreas Lämmel MdB
Präsident

Landestourismusverband Sachsen e.V.



STAATSMINISTERIUM
FÜR WIRTSCHAFT
ARBEIT UND VERKEHR



SACHSEN. LAND VON WELT.

